

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK (ÁSZF)



Hatályos: 2026. szeptember 6-tól | Utolsó módosítás: 2026. szeptember 6.

1. Fogalmak

A jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: **ÁSZF**) alkalmazásában az alábbi fogalmak határozzák meg a felek jogait és kötelezettségeit:

- **Szolgáltató:** Az a gazdasági társaság vagy egyéni vállalkozó, amely/aki a tematikus városnézéseket és kulturális programokat szervezi, hirdeti és lebonyolítja.
- **Résztevő / Megrendelő:** Az a természetes vagy jogi személy, aki a Szolgáltató által kínált programra érvényes jegyet vált, vagy szolgáltatási szerződést köt.
- **Program / Tematikus Városnézés:** A Szolgáltató által szervezett, idegenvezetéssel és élő kulturális elemekkel (pl. élő versmondás, színházi betétek, helytörténeti előadások) egybekötött, meghatározott útvonalon és időtartamban zajló esemény.
- **Szerződés:** A Szolgáltató és a Résztevő között a jegy megvásárlásával vagy a jelentkezés visszaigazolásával létrejövő polgári jogi szerződés.

2. Általános leírás

A Szolgáltató olyan egyedi kulturális és turisztikai szolgáltatást nyújt, amely a hagyományos városnézést ötvözi kortárs és klasszikus művészeti előadásokkal. A programok célja a helyi kultúra, irodalom és történelem élményszerű bemutatása.

- A programok időtartama, útvonala, találkozási pontja és művészeti koncepciója a Szolgáltató hivatalos felületein (weboldal, közösségi média) kerül közzétételre.
- A Szolgáltató fenntartja a jogot a műsorváltozásra, a program útvonalának módosítására vis major helyzetekben (pl. rendkívüli időjárás), amiről a résztvevőket haladéktalanul tájékoztatja.
- A programokon történő részvétel feltétele az előzetes regisztráció és a részvételi díj megfizetése.

3. Részletes feltételek a viselkedés kapcsán

Mivel a programok kiemelt kulturális értéket képviselnek, és gyakran nyilvános közterületeken, múzeumokban vagy lakott területeken zajlanak, a Résztevőktől elvárt a kulturált és fegyelmezett magatartás.

- **Előadások tiszteletben tartása:** A versmondások, zenei betétek és művészeti performanszok ideje alatt a Résztevő köteles tartózkodni minden olyan tevékenységtől, amely az előadót vagy a többi résztvevőt zavarja.
- **Útvonal és csoport fegyelem:** A Résztevő köteles az idegenvezető utasításait követni, a megjelölt útvonalon maradni, és a csoporttól indokolatlanul le nem maradni.
- **Közösségi normák:** Tilos a többi résztvevőt, az előadókat vagy a helyi lakosokat zaklatni, rasszista, kirekesztő vagy obszcén megnyilvánulásokat tenni.
- **Környezetvédelem:** A program helyszínén szemét eldobása tilos, a művészeti és természeti értékeket óvni kell.

4. Kizáró feltételek

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy a programból – bármiféle kártérítési vagy visszatérítési kötelezettség nélkül – kizárja azt a személyt, aki:

- Alkohol, kábítószer vagy egyéb pszichoaktív szer hatása alatt áll, és magatartásával veszélyezteti önmaga vagy mások testi épségét, illetve a program zavartalan lebonyolítását. A kulturális műsort ismételt figyelmeztetés ellenére szándékosan zavarja (pl. hangoskodás, közbelépés, provokáció).
- A Szolgáltató munkatársainak, idegenvezetőinek vagy művészeinek utasításait szándékosan megszegi.
- Egészségi állapota (pl. fertőző betegség gyanúja) alapján veszélyt jelent a csoport többi tagjára.

5. Elállás joga

A Résztevőt és a Szolgáltatót megillető elállási és lemondási feltételek az alábbiak szerint alakulnak:

- **Fogyasztói elállás (távollevők között kötött szerződés esetén):** A jegyvásárlást követő 14 napon belül a Résztevő indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, kivéve, ha a program kezdőnapja ezen határidőn belül van, vagy a szolgáltatás teljesítése már megkezdődött.
- **Egyéni lemondás:** Ha a Résztevő a program kezdete előtt 48 órán belül mondja le a részvételt, a részvételi díj 100%-a bánatpénzként elszámolásra kerül, visszatérítésre nincs mód. 48 órán túli lemondás esetén a befizetett összeg teljes egészében visszajár vagy átfoglalható egy későbbi időpontra.
- **Szolgáltató általi elállás:** A Szolgáltató jogosult a programot lemondani létszámbírány vagy vis major (pl. vihar, hatósági korlátozás) miatt. Ebben az esetben a befizetett díj teljes összegének visszatérítéséről vagy új időpont választásáról gondoskodik.

6. Fizetési feltételek

A tematikus városnézésen való részvétel ellenértéke a részvételi díj, amely bruttó összegben, a mindenkor érvényes ÁFA-t tartalmazza.

- **Fizetési módok:** A díj kiegyenlítése történhet online bankkártyás fizetéssel a Szolgáltató weboldalán keresztül, vagy előre utalással a Szolgáltató által megadott bankszámlaszámra. Helyszíni jegyvásárlásra – hacsak a Szolgáltató másképp nem rendelkezik – nincs lehetőség.
- **Fizetési határidő:** Online vásárlás esetén azonnali fizetési kötelezettség áll fenn. Banki átutalás esetén a megrendeléstől számított 2 munkanapon belül, de legkésőbb a program kezdete előtt 48 órával be kell érkeznie az összegnek.
- **Fizetés elmaradása:** Határidőn túl be nem érkezett fizetés esetén a Szolgáltató jogosult a regisztrációt törölni és a helyet más jelentkezőnek átadni.

7. Nem tisztázott kérdések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdések tekintetében a magyar jog előírásai, különösen:

- A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (Ptk.)
- A elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (Eker. tv.)
- A fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet

rendelkezései az irányadók.

Felek vitás ügyeiket elsősorban békés úton, tárgyalások útján kísérik meg rendezni. Ennek sikertelensége esetére a felek alávetik magukat a Szolgáltató székhelye szerinti illetékes bíróság joghatóságának.

8. Szolgáltató adatai:

Szolgáltató megnevezése: Kiss Tamás ev
Székhelye: H-6772 Deszk, Csalogány u. 33.
e-mail: info@aranymadar.com
web: www.aranymadar.com
telefon: +36-30-324-6781
Adószám: 68668901-1-26
Bankszámlaszám: 11773353-05529540 (OTP Bank)

